

DRS CLOUD

Data Reporting System



NETWORK MONITORING SYSTEM & SLA MANAGEMENT IN CLOUD

IL DRS È UNA SOLUZIONE CHE PERMETTE DI AUTOMATIZZARE IL MONITORAGGIO DEI SISTEMI, DEI PROCESSI/SERVIZI E IL REPORTING DEI LIVELLI DI SERVIZIO (SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT).

IL DRS È UN SISTEMA DI BUSINESS INTELLIGENCE REAL-TIME, I DATI PROVENIENTI DAI SISTEMI MONITORATI AGGIORNANO IN TEMPO REALE DASHBOARD FACILMENTE INTERPRETABILI E ACCURATE, CHE VENGONO FORNITI AI VARI RESPONSABILI.



www.rsrit.com

SOLUTION OVERVIEW

DRS Cloud è la versione del DRS in modalità SaaS. E' sufficiente installare presso la sede del cliente l'apppliance **DRS monitor**, che provvederà a monitorare apparati e sistemi inviando i dati verso il DRS cloud, che provvederà ad elaborarli e a rappresentarli nelle dashboard.



KEY FEATURES

DATA INTEGRATION

Si interfaccia con fonti dati eterogenee già presenti nella realtà aziendale

MONITORAGGIO

Monitora direttamente gli asset (via inspector / agent)

CORRELAZIONE

Effettua la correlazione di dati provenienti da diverse fonti dati

NORMALIZZAZIONE

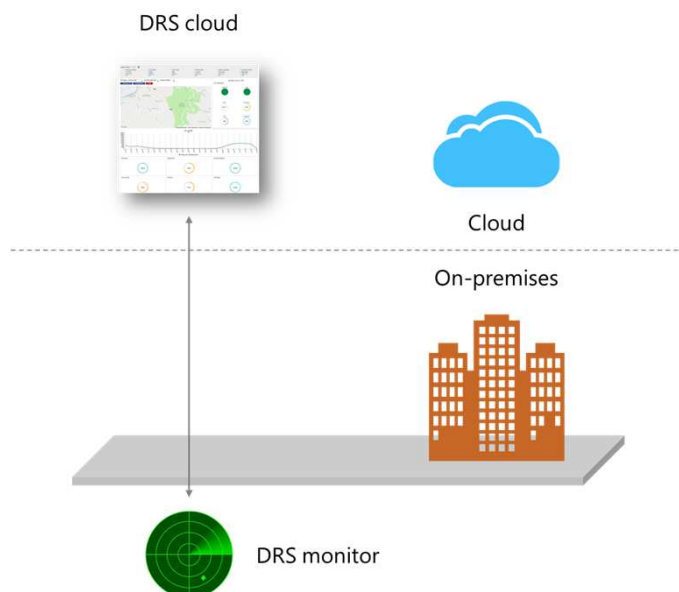
Aggrega dati eterogenei e permette la creazione ad-hoc di indicatori di qualità per specifiche esigenze di analisi

DASHBOARD

Mostra l'andamento attuale dei KPI misurati e il trend

ALERTS

Invia una notifica via SMS/email quando un KPI va fuori soglia





KEY BENEFITS

CAPIRE A COLPO D'OCCHIO LE PERFORMANCE DEI SERVIZI E DEI PROCESSI

Avere sotto controllo i KPI

Ottimizzare le risorse

Migliorare i processi

Indicatori e Statistiche sempre aggiornati



Rapida individuazione di eventuali criticità

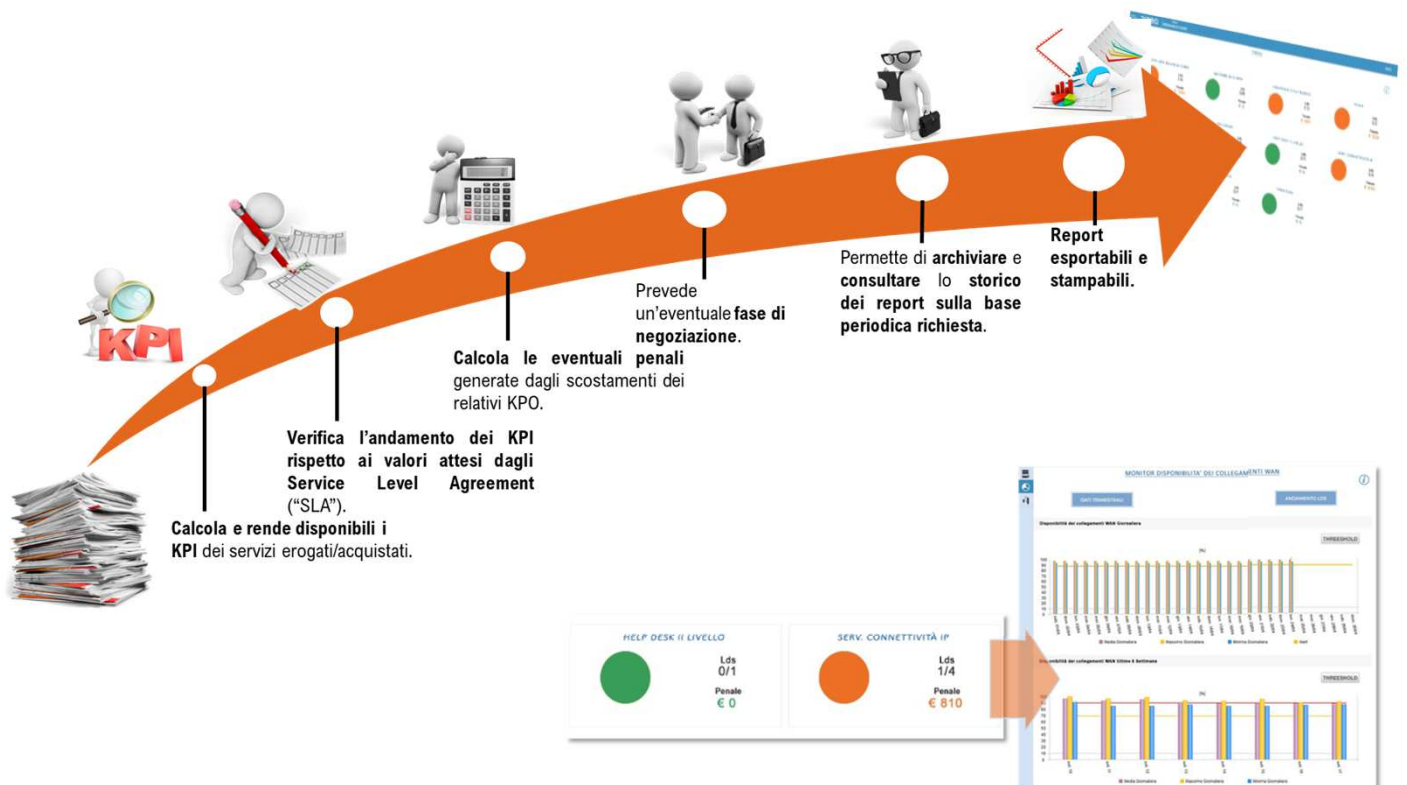
Tempi di messa in esercizio molto rapidi

Proattività



SLA MANAGEMENT AT A GLANCE

RISCONTRO IN TEMPO REALE DEI LIVELLI DI SERVIZIO EROGATI E/O ACQUISTATI.



Per maggiori informazioni: www.cloudandpartners.com



Via Luca Gaurico, 91/93
00143 Roma (RM) Italy
t. +39 06 93188866
info@cloudandpartners.com